

Computech Managed Services

UPRAVLJANA ENTERPRISE MREŽA



ZELENI TRG 1
10000 ZAGREB



+385 1 6199611



info@computech.hr



www.computech.hr

OPIS PONUDE

Naša usluga upravljanih mrežnih sustava (Managed Network Services) osigurava pouzdanu i sigurnu korporacijsku mrežnu infrastrukturu – žičanu i bežičnu (LAN), kao i širokopojasnu (WAN). Preuzimamo cjelokupnu brigu o implementaciji, administraciji i kontinuiranom unapređenju mreže, uz mogućnost potpuno lokalnog ili hibridnog okruženja.

Korisnici ostvaruju veću produktivnost i niže ukupne troškove vlasništva (TCO), dok mi pružamo stručnu podršku temeljenu na najboljim Cisco tehnologijama – uključujući savjetovanje, instalaciju, nadzor i proaktivno održavanje.

Usluga je namijenjena poduzećima svih veličina te organizacijama iz javnog i financijskog sektora koje žele pouzdanu i fleksibilnu mrežnu infrastrukturu bez potrebe za internim upravljanjem.

KLJUČNE VRIJEDNOSTI

Ušteda

- Optimizacija resursa – omogućuje fokusiranje na strateške poslovne ciljeve dok IT operacije preuzimaju iskusni stručnjaci.
- Brža implementacija – koristi automatizirane procese za brzo i sigurno postavljanje mrežnih servisa.

Sigurnost

- Potpuna sigurnost – obuhvaća zaštitu žičane, bežične i WAN mreže uz centralno upravljanje sigurnosnim politikama.
- Proaktivan nadzor – omogućava pravovremeno otkrivanje i uklanjanje poteškoća prije nego što utječu na poslovanje.

Performanse

- Stabilne performanse – osigurava učinkovit pristup podacima i aplikacijama bez kompromisa po pitanju sigurnosti.

PROIZVODI

Cisco Catalyst preklopnici i bežične pristupne točke, bežični kontroleri, usmjerivači, Catalyst Centar, Identity Service Engine (ISE) Thousand Eyes.

UPRAVLJANJE I ODRŽAVANJE SUSTAVA

- Maksimalna operativna učinkovitost i smanjeni rizici zahvaljujući stalnom nadzoru i upravljanju mrežom.
- Pravovremena detekcija, prijava i otklanjanje incidenata prema definiranim SLA standardima.
- Održavanje se provodi u skladu s ITIL metodologijom, čime se jamči strukturiran, transparentan i pouzdan pristup.
- NOC tim predstavlja jedinstvenu točku kontakta – od prijave problema do potpunog rješenja – s minimalnim zastojima i maksimalnim performansama sustava.
- U okviru usluge osigurana je i izravna podrška proizvođača (Cisco TAC i RMA).